

华证 SMART ESG 系统数据隐私政策

最近更新日期：2025 年 2 月

尊敬的用户：

我们是上海华证指数信息服务有限公司。感谢您选择华证 SMART ESG 系统。我们深知数据安全与隐私保护的重要性，特别是在当前数据泄露风险日益加剧的环境下。我们会恪守权责一致、目的明确、选择同意、最小必要、确保安全、主体参与、公开透明等原则处理（包括收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等）您的个人信息。为保障您的合法权益，我们特制定此数据隐私政策，以便您了解我们在为您提供服务时所遵循的原则和采取的数据安全措施。**请在使用我们的产品或服务前，仔细阅读并了解本《华证 SMART ESG 系统数据隐私政策》（以下简称“隐私政策”）。**

本政策仅适用于华证 SMART ESG 系统相关服务。

如何联系我们：

公司地址：上海市浦东新区福山路 500 号城建国际中心 1006

联系方式：18917722785 / 021-5080 1859, smarterg@chindices.com

人工客服：交易日 9:00-17:30

本隐私政策包含以下内容

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息
- 三、我们如何存储您的个人信息
- 四、我们如何保障您的个人信息安全

- 五、用户权利保障
- 六、我们如何处理儿童的个人信息
- 七、隐私政策更新与通知
- 八、法律适用与争议解决
- 九、如何联系我们

一、我们如何收集和使用您的个人信息

（一）信息的收集目的与范围

- 除非您是我们直接提供专属账号密码的客户，您需要通过注册称为我们的正式用户才能享受我们提供的服务。为了完成用户注册和/或其后给您提供服务，我们需要收集您的如下个人信息：姓名、称谓、所属公司、手机号码（非必填）、邮箱地址、您勾选出的您所感兴趣的内容，以及您在页面上填写的具体咨询事项。
- 您在使用华证 SMART ESG 系统的 DIY ESG 报告工具、碳排放计算、ESG 评级自测等功能时，可能需要提供公司治理信息、环境数据、社会责任表现、碳排放量等 ESG 相关数据等信息。若您通过信息输入页面输入任何个人信息的，该等信息会被用于体现在最终生成的 ESG 报告当中，除了对数据进行法律法规允许范围内的存储并采取数据保护措施外，我们不会对该等信息进行任何该等目的外的处理。
- 我们会通过调研问卷收集您对使用我们服务过程中的意见以及您的相关信息（包括您所属公司、部门以及您的联系邮箱）来了解您对我们服务系统的体验，以及您对我们系统以及系统功能的建议与期待。
- 我们还可能通过系统日志等技术手段收集您在使用系统过程中产生的相关信息，如访问时间、使用频率、系统响应等。

（二）信息的使用

- 您提供的姓名、称谓、所属公司、手机号码、邮箱地址、感兴趣内容以及您在页面上填写的具体咨询事项,我们将会用来建立您的账号以及与您进行相关沟通来为您提供我们的 SMART ESG 相关服务。
- 您在使用我们的 SMART ESG 系统过程中向我们提供的 ESG 相关数据会被用于生成 ESG 报告、计算碳排放量、进行 ESG 评级自测等服务。
- 您在我们通过网站或其他方式发送的调研问卷中填写的信息会被用来改善我们的服务, 以及与您取得联系进一步了解您的宝贵意见。
- 我们收集的您使用系统的相关信息将会被用来为您解决技术故障、及时发现和应对账号异常情况, 为您提供更符合要求、更有效的服务。

二、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

为了收集您的宝贵意见来改进我们提供的服务, 我们会使用“问卷星”提供的在线调研问卷服务。

第三方公司名称	产品名称	共享信息类型	使用目的	使用场景	共享方式	第三方个人信息处理规则
长沙冉星信息科技有限公司	问卷星	您对系统、系统功能的体验、建议、期待、公司名称	收集您对我们的服务的意见	网络在线调研问卷	您在线上填写信息	https://www.wjx.cn/wjx/license.aspx?type=1

		等信息 以及您 所在部 门和联 系邮箱				
--	--	---------------------------------	--	--	--	--

除此以外，我们为您提供 SMART ESG 系统及相关服务均通过我们自身，不涉及将您的个人信息委托处理、共享、转让、公开披露的情况。

三、我们如何存储您的个人信息

原则上，我们的 SMART ESG 系统仅向在中华人民共和国境内的主体提供，在过程中收集和产生的个人信息，均存储于中华人民共和国境内。我们不会将该等数据向任何境外主体转移，也不涉及境内访问我们收集的您的个人信息的场景。

我们对您提供的数据的相关保存期限是为实现本隐私协议所述目的所需的期限内。除非延长保留期或受到法律的允许。

四、我们如何保障您的个人信息安全

我们采用符合业界标准的安全技术与措施来保护您的个人信息，以防止数据造成未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们为保护您个人信息所采取的措施包括但不限于：

- 我们采用先进的加密技术，确保您的 ESG 数据在传输和存储过程中的安全性。
- 我们设有专门的安全防护机制，如防火墙、入侵检测系统、数据备份与恢复机制等，以防止数据泄露和非法访问。
- 我们定期对系统进行安全审计和漏洞扫描，及时修补安全漏洞。

- 我们根据用户身份和职责，设置合理的访问权限，确保只有授权人员能够访问敏感数据。

- 我们对系统日志进行监控，记录所有对数据的访问和操作行为，以便及时发现和应对异常情况。

请您理解，网络环境无法达到百分百安全，我们将尽量通过更新我们的数据安全保障技术与措施来保障我们收集的您的个人信息的数据安全。若发生或有可能发生个人信息泄露、篡改、丢失的，我们会及时采取补救措施，并应监管部门要求履行通知义务。若无法通过采取措施有效避免信息的泄露、篡改、丢失造成危害的，我们会及时通知您。

五、用户权利保障

依据中国的相关法律，您作为个人信息主体能够合法行使的权利包括：

（一）访问您的个人信息：您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。

（二）更正/补充您的个人信息：若您发现您的个人信息不准确或不完整的，您有权要求我们作出更正。

（三）删除您的个人信息：若您认为我们处理个人信息违反相关法律法规、未征得您的同意、违反此隐私政策、您不再使用我们的产品或服务、您注销账号或我们不再提供本产品和服务的，您可以向我们提出删除个人信息的请求。我们会依法响应您的请求。若我们从服务中删除了您的信息，我们可能不会立即在备份系统中同步删除相关信息，但会在备份更新时删除这些信息。若删除您的个人信息从技术上难以实现的，我们会停止除存储和采取必要安全保护措施之外的处理。

（四）限制/拒绝我们处理您的个人信息：除非法律法规另有规定的，您依法有权限制或拒绝我们处理您的个人信息。

（五）转移您的个人信息：您有权将您提供给我们的个人信息转移至指定的个人

信息处理者。若符合法定条件的，我们会提供转移的路径。

（六）撤回您的授权同意：对于仅基于您的个人同意处理您个人信息的情况，您有权撤回同意，但撤回同意不会影响此前基于您的个人同意已经进行的个人信息处理活动的效力。

（七）注销您的账户：若您不再需要我们提供的产品或服务的，您可以申请注销您的账户。

（八）获取您的个人信息副本：您依法有权复制您的个人信息。

（九）要求我们解释本隐私政策：您有权要求我们对本隐私政策进行解释说明。

对于您的上述权利，您均可以通过“九、如何联系我们”部分载明的联系方式与我们取得联系，行使您的权利。但请您理解，我们提供的功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，若您删除、限制、拒绝我们处理您的个人信息、撤回同意、注销您的账户等的，我们可能无法继续向您提供产品或服务。

六、我们如何处理儿童的个人信息

我们的 SMART ESG 系统及相关服务面向企业，不涉及向儿童提供。儿童也不应当创建自己的账户。如果我们发现自己在未事先获取可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，我们会尽快删除相关数据。若您向我们提供了任何该等个人信息的，请您通过本隐私政策载明的方式联系我们。

七、隐私政策更新与通知

（一）政策更新：

我们将根据法律法规的变化和业务发展需要，适时更新本隐私政策。

在隐私政策发生重要变更时，我们将通过系统通知、邮件等方式向您提供更新后的政策内容。

（二）政策查询与咨询：

您可以通过系统内的帮助中心或联系客服等方式，查询本隐私政策的详细内容。

如您对本隐私政策有任何疑问或建议，请通过“九、如何联系我们”部分载明的联系方式与我们联系。

八、法律适用与争议解决

（一）法律适用：

本隐私政策的解释、效力及纠纷解决均适用中华人民共和国法律。

（二）争议解决：

如因本隐私政策产生任何争议，除非我国可适用法律另有规定的，双方应首先通过友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权向有管辖权的人民法院提起诉讼。

九、如何联系我们

您随时可以通过向我们的邮箱地址（smartesg@chindices.com）发送邮件来咨询本隐私政策相关问题，行使您作为个人信息主体的权利。

若您希望通过电话与我们联系，您可以在交易日（9:00-17:30）通过拨打以下联系方式（18917722785 / 021-5080 1859）与我们的人工客服取得联系。

华证 SMART ESG 系统承诺，我们将始终致力于保护您的数据安全与隐私权益，为您提供更加安全、便捷、优质的 ESG 数据服务。感谢您对我们的信任与支持！